

Dla kogo są Rzecznicy Praw Osób Korzystających z Opieki nad Seniorami?

Rzecznik jest dla osób otrzymujących usługi opiekuńcze dla seniorów.

Mogą to być osoby, które:

- Mieszkają w domu opieki lub w domu dla seniorów
- Korzystają ze środowiskowych pakietów opieki dla seniorów (community aged care package) (pomoc w domu).
- Korzystają z opieki dostosowanej do potrzeb (flexible care)
- Zostały ocenione przez zespół oceny potrzeb opieki dla seniorów (Aged Care Assessment Team (ACAT))
- Korzystały z usług opieki nad seniorami w przeszłości
- Reprezentują interesy osób korzystających z usług opieki nad seniorami

RZECZNIK PRAW OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z OPIEKI NAD SENIORAMI

Bezpłatne poufne usługi popierające prawa osób korzystających z opieki nad seniorami.

**Bezpłatny numer
1800 700 600**

Kontaktowanie się z Usługami Rzecznika

Z rzecznikiem (Advocacy Services) można skontaktować się dzwoniąc pod bezpłatny numer linii **krajowego rzecznika praw osób korzystających z opieki nad seniorami (National Aged Care Advocacy Line)**:

1800 700 600

Prosimy zwrócić uwagę, że z tym numerem nie można połączyć się z telefonów komórkowych i jest on nieosiągalny w niektórych miastach stołecznych - inne kontakty poda **linia informacyjna opieki środowiskowej i nad seniorami (Aged and Community Care Information Line)**:

1800 500 853

Więcej informacji o rzecznikach i prawach osób korzystających z opieki nad seniorami, łącznie z pełną Kartą Praw, można znaleźć na stronie internetowej:

www.health.gov.au

Krajowy program rzecznika praw osób korzystających z opieki nad seniorami (National Aged Care Advocacy Program) jest finansowany przez rząd Australii i jego departament zdrowia i do spraw seniorów (Australian Government Department of Health and Ageing).

POLISH



Australian Government
Department of Health and Ageing

Rzecznik do Spraw Opieki nad Seniorami



National Aged Care Advocacy Program

Bezpłatne, poufne usługi popierające prawa osób korzystających z opieki nad seniorami.

Jakie są prawa osób korzystających z usług opieki nad seniorami?

Wszyscy mamy prawa, nie ważne, gdzie mieszkamy i ile pomocy potrzebujemy.

Jeśli mieszkają Państwo w domu opieki (nursing home) lub w domu seniora (hostel), czy też korzystacie z opieki w swoim domu, macie prawo - między innymi do:

- Decydowania o własnym życiu, pieniądzach i własności
- Prywatności
- Traktowania z poszanowaniem godności i z szacunkiem
- Dobrej, zaspokajającej potrzeby opieki
- Informacji o prawach, opiece, zakwaterowaniu i opłatach
- Złożenia skargi i powzięcia kroków w celu rozwiązania jakiegokolwiek problemu
- Pomocy rzecznika

Kto wspiera Państwa i Państwa prawa?

Jeśli uważają Państwo, że wasze prawa nie są respektowane, możecie potrzebować pomocy w domaganiu się ich poszanowania lub w złożeniu skargi. W każdym stanie i terytorium istnieją niezależne usługi rzecznika (Advocacy Services), które mogą być przydatne w takich sytuacjach.

Usługi Rzecznika to organizacje środowiskowej finansowane przez rząd Australii w ramach krajowego programu rzecznika praw osób korzystających z opieki nad seniorami (National Aged Care Advocacy Program). Usługi świadczone w ramach programu są bezpłatne i poufne.

Jak działają rzecznicy (Advocates)?

Rzecznikiem jest ktoś, kto staje u Państwa boku i działa wyłącznie w Państwa imieniu i zgodnie z waszymi wskazówkami.

Rzecznik wysłucha Państwa problemów, udzieli informacji i jeśli sobie tego życzyście, wystąpi w waszym imieniu. Zanim podejmie akcję, rzecznik zapyta o Państwa zgodę.

Rzecznik może:

- Wspierać Państwa, jeśli chcecie działać w sprawie rozwiązania problemu sami
- Rozmawiać w Państwa imieniu z organizacjami świadczącymi usługi lub z innymi agencjami, na przykład z programem rozwiązywania skarg (Complaints Resolution Scheme), o waszych zażaleniach.
- Jeśli zajdzie taka potrzeba, skierować Państwa do innej agencji

Jaki jest zakres działania Rzecznika?

Rzecznik może:

- Udzielić informacji i rady na temat Państwa praw i obowiązków
- Wspomagać w braniu udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących Państwa życia
- Pomóc rozwiązać problem lub skargę związaną z opieką nad seniorami
- Propagować w społeczeństwie prawa starszych osób