

## Ghal min huma s-Servizzi tad-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani?

Id-difiza hija hemm ghal dawk li jkunu qeghdin jircievu servizzi ta' kura ghall-anzjani.

Dan jinkludi lil dawk in-nies li:

- joqogħdu f'nursing home jew hostel
- Jircievu pakkett ta' kura komunitarja ghall-anzjani (community aged care package) (sapport fid-dar)
- jircievu kura flessibbli (flexible care)
- kienu assessjati minn Grupp ta' l-Assessar tal-Kura ghall-Anzjani (Aged Care Assessment Team (ACAT))
- kienu jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani jew
- jkunu jirraprezentaw l-interessi tal-persuna li tkun qed tircievi servizzi tal-kura ghall-anzjani

## DIFIZA TAL-KURA GHALL-ANZJANI

Servizz bla hlas u konfidenzjali li jippromwovi d-drittijiet ta' dawk li jkunu jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani

**Cempel bla hlas  
1800 700 600**

## Kif tikkuntattja s-Servizzi tad-Difiza

Tista' tikkuntattja s-Servizzi tad-Difiza (Advocacy Services) billi ccempel bla hlas in-Numru tad-Difiza Nazzjonali tal-Kura ghall-Anzjani (National Aged Care Advocacy Line) fuq

**1800 700 600**

Jekk jogħgbok kun af li ma tistax taqbad dan in-numru bit-telefon cellulari u f'xi bliet kapitali – ghal dettalji ta' kuntatti ohra cempel in-Numru ghat-Tagħrif dwar il-Kura Komunitarja u ghall-Anzjani (Aged and Community Care Information Line) fuq

**1800 500 853**

Iktar tagħrif dwar id-difiza u d-drittijiet tal-kura ghall-anzjani fosthom id-Dokument kollu li juri d-drittijiet tiegħek, jinkiseb mill-website

**[www.health.gov.au](http://www.health.gov.au)**

Il-Programm Nazzjonali tad-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani (National Aged Care Advocacy Program) huwa ffinanzjat mid-Dipartiment tal-Gvern Awstraljan ghas-Sahha u l-Anzjanità (Australian Government Department of Health and Ageing)



Australian Government

Department of Health and Ageing

# Id-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani



National Aged Care Advocacy Program

**Servizz bla hlas u konfidenzjali li jippromwovi d-drittijiet ta' dawk li jkunu qeghdin jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani.**

## **X' inhuma d-drittijiet ta' dawk li jkunu qeghdin jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani?**

Ilkoll kemm ahna ghandna d-drittijiet, noqogħdu fejn noqogħdu u ninhtiegu kemm ninhtiegu ghajnuna.

Jekk toqghod f'nursing home (nursing home) jew hostel (hostel) jew jekk qed tircievi servizzi ta' kura ghall-anzjani f'darek, inti ghandek id-drittijiet tiegħek – fosthom id-dritt:

- li tikkontrolla hajtek, flusek, u l-proprjetajiet tiegħek
- għall-privatezza
- li tkun trattat/a bid-dinjità u r-rispett
- għall-kura ta' kwalità tajba li tissodisfa il-htigiet tiegħek
- li tinghata tagħrif dwar id-drittijiet, il-kura, l-akkomodazzjoni u hlasijiet tiegħek
- li tilmenta u li tiehu passi biex issolvi kull problema
- għas-sapport ta' difiza

## **Min jissapportja lilek u lid-drittijiet tiegħek?**

Jekk tahseb li drittijietek mhumiex qed ikunu rispettati, għandek mnejn tkun tinhtieg xi ghajnuna biex titkellem jew tilmenta. Hemm Servizzi indipendenti ta' Difiza (Advocacy Services), f'kull Stat u Territorju, li jistgħu jghinuk.

Is-Servizzi tad-Difiza huma organizzazzjonijiet bazati fil-komunità u ffinanzjati mill-Gvern Federali permezz tal-Programm Nazzjonali tad-Difiza tal-Kura għall-Anzjani (National Aged Care Advocacy Program). Is-servizzi provduti permezz tal-Programm huma bla hlas u konfidenzjali.

## **Kif jahdmu d-Difensuri (Advocates)?**

Difensur huwa xi hadd li jaqbez għalik u jahdem biss f'ismek u skond id-direttivi tiegħek.

Huma jisingħu t-thassib tiegħek, jagħtuk tagħrif, u jitkellmu f'ismek jekk tkun tridhom jagħmlu hekk. Qabel ma jieħdu azzjoni, huma jitolbu l-permess tiegħek.

Id-difensuri jistgħu:

- jissapportjawk biex titkellem f'ismek stess
- jitkellmu f'ismek mal-provdituri tas-servizzi u ma' agenzijiohra per ezempju l-Iskema għar-Risoluzzjoni tal-Ilmenti (Complaints Resolution Scheme) dwar it-thassib tiegħek
- jirreferuk lil agenziji ohra meta jkun mehtieg

## **X'jistgħu jagħmlu s-Servizzi tad-Difiza?**

Is-Servizzi tad-Difiza jistgħu:

- jagħtuk tagħrif u pariri dwar id-drittijiet u r-responsabbiltajiet tiegħek
- jghinuk biex ikollok sehem fid-decizjonijiet li jaffettwawlek hajtek
- jghinuk issolvi problemi jew ilmenti relatati mas-servizzi tal-kura għall-anzjani
- jippromwovu id-drittijiet tal-anzjani fil-komunità kollha