Ghal min huma s-Servizzi tad-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani?

Id-difiza hija hemm ghal dawk li jkunu qeghdin jircievu servizzi ta' kura ghall-anzjani.

Dan jinkludi lil dawk in-nies li:

- joqoghdu f'nursing home jew hostel
- Jircievu pakkett ta' kura komunitarja ghall-anzjani (community aged care package) (sapport fid-dar)
- jircievu kura flessibbli (flexible care)
- kienu assessjati minn Grupp ta' l-Assessar tal-Kura ghall-Anzjani (Aged Care Assessment Team (ACAT))
- kienu jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani jew
- jkunu jirraprezentaw l-interessi tal-persuna li tkun qed tircievi servizzi tal-kura ghall-anzjani

DIFIZA TAL-KURA GHALL-ANZJANI

Servizz bla hlas u konfidenzjali li jippromwovi d-drittijiet ta' dawk li jkunu jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani

Cempel bla hlas
1800 700 600

Kif tikkuntattja s-Srervizzi tad-Difiza

Tista' tikkuntattja s-Servizzi tad-Difiza (Advocacy Services) billi ccempel bla hlas in-Numru tad-Difiza **Nazzjonali tal-Kura ghall-Anzjani** (National Aged Care Advocacy Line) fuq

1800 700 600

Jekk joghgbok kun af li ma tistax taqbad dan in-numru bit-telefon cellulari u f'xi bliet kapitali – ghal dettalji ta' kuntatti ohra cempel in-**Numru ghat-Taghrif dwar il-Kura Komunitarja u ghall-Anzjani** (Aged and Community Care Information Line) fuq

1800 500 853

Iktar taghrif dwar id-difiza u d-drittijiet tal-kura ghall-anzjani fosthom id-Dokument kollu li juri d-drittijiet tieghek, jinkiseb mill-website

www.health.gov.au

Il-Programm Nazzjonali tad-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani (National Aged Care Advocacy Program) huwa ffinanzjat mid-Dipartiment tal-Gvern Awstraljan ghas-Sahha u l-Anzjanità (Australian Government Department of Health and Ageing)

MALTESE

Australian Government
Department of Health and Ageing

Id-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani

National Aged Care Advocacy Program

Servizz bla hlas u konfidenzjali li jippromwovi d-drittijiet ta' dawk li jkunu qeghdin jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani.

X' inhuma d-drittijiet ta' dawk li jkunu qeghdin jircievu servizzi tal-kura ghall-anzjani?

Ilkoll kemm ahna ghandna d-drittijiet, noqoghdu fejn noqoghdu u ninhtiegu kemm ninhtiegu ghajnuna.

Jekk toqghod f'nursing home (nursing home) jew hostel (hostel) jew jekk qed tircievi servizzi ta' kura ghall-anzjani f'darek, inti ghandek id-drittijiet tieghek – fosthom id-dritt:

- li tikkontrolla hajtek, flusek, u l-proprjetajiet tieghek
- ghall-privatezza
- li tkun trattat/a bid-dinjità u r-rispett
- ghall-kura ta' kwalità tajba li tissodisfa il-htigiet tieghek
- li tinghata taghrif dwar id-drittijiet, il-kura, l-akkomodazzjoni u hlasijiet tieghek
- li tilmenta u li tiehu passi biex issolvi kull problema
- ghas-sapport ta' difiza

Min jissapportja lilek u lid-drittijiet tieghek?

Jekk tahseb li drittijietek mhumiex qed ikunu rispettati, ghandek mnejn tkun tinhtieg xi ghajnuna biex titkellem jew tilmenta. Hemm Servizzi indipendenti ta' Difiza (Advocacy Services), f'kull Stat u Territorju, li jistghu jghinuk.

Is-Servizzi tad-Difiza huma organizzazzjonijiet bazati fil-komunità u ffinanzjati mill-Gvern Federali permezz tal-Programm Nazzjonali tad-Difiza tal-Kura ghall-Anzjani (National Aged Care Advocacy Program). Is-servizzi provduti permezz tal-Programm huma bla hlas u konfidenzjali.

Kif jahdmu d-Difensuri (Advocates)?

Difensur huwa xi hadd li jaqbez ghalik u jahdem biss f'ismek u skond id-direttivi tieghek.

Huma jisimghu t-thassib tieghek, jaghtuk taghrif, u jitkellmu f'ismek jekk tkun tridhom jaghmlu hekk. Qabel ma jiehdu azzjoni, huma jitolbu l-permess tieghek.

Id-difensuri jistghu:

- jissapportjawk biex titkellem f'ismek stess
- jitkellmu f'ismek mal-provdituri tas-servizzi u ma' agenzijiohra per ezempju l-Iskema ghar-Rizoluzzjoni tal-Ilmenti (Complaints Resolution Scheme) dwar it-thassib tieghek
- jirreferuk lil agenziji ohra meta jkun mehtieg

X'jistghu jaghmlu s-Servizzi tad-Difiza?

Is-Servizzi tad-Difiza jistghu:

- jaghtuk taghrif u pariri dwar id-drittijiet u r-responsabbiltajiet tieghek
- jghinuk biex ikollok sehem fid-decizjonijiet li jaffettwawlek hajtek
- jghinuk issolvi problemi jew ilmenti relatati mas-servizzi tal-kura ghall-anzjani
- jippromwovu id-drittijiet tal-anzjani fil-komunità kollha