

Kik igényelhetik az Idősgondozó képviselet szolgálatát?

A képviseletet igénybe veheti minden idősgondozásban részesülő személy.

Ide tartoznak:

- a hosztelek, vagy ápoló otthonok lakói
- a közösségi idősgondozó csomag szolgálatban (community aged care package) (otthoni támogatás) részesülők
- az alkalmazkodó gondozásban (flexible care) részesülők
- akiket az Idősgondozási felmérő (Aged Care Assessment Team) (ACAT) csoportja felmért
- akik idősgondozó szolgálatban részesültek
- akik idősgondozásban részesülő személyek érdekeit képviselik

IDŐSGONDOZÁSI KÉPVISELET

Díjtalan, bizalmas szolgálat
idősgondozásban részesülő
személyek jogainak képviseletére.

Díjtalan hívás
1800 700 600

Miként lehet a szolgálatot elérni

A Képviseleti Szolgálatot (Advocacy Services) az **Országos idősgondozó Képviselet Vonalán (National Aged Care Advocacy Line)** keresztül lehet elérni, a

1800 700 600

telefonszámon.

A szám mobil telefonról és egyes fővárosokból nem elérhető, további felvilágosítást kaphat az **Idős- és Közösségi Gondozás Információs vonalán (Aged and Community Care Information Line)** keresztül, a

1800 500 853

telefonszámon.

Az idősgondozási képviselettel kapcsolatos további információt, valamint a jogok felsorolását megtalálja az alábbi honlapon

www.health.gov.au

Az Országos Idősgondozó (National Aged Care Advocacy Program) képviseleti programot az Ausztrál Kormány egészségügyi és időskori ügyek (Australian Government Department of Health and Ageing) minisztériuma támogatja.

HUNGARIAN



Australian Government

Department of Health and Ageing

Idősgondozó képviseleti szolgálat



National Aged Care Advocacy Program

Díjtalan, bizalmas szolgálat
idősgondozásban részesülők
személyek jogainak
képviseletére.

Mik az idősgondozásban részesülő személyek jogai?

Minden polgárnak, bárhol él vagy bármilyen segítségben részesül megvannak a jogai.

Ha ápoló otthonban (nursing home) vagy hoszstelben (hostel) lakik, vagy otthoni támogatásban részesül jogai vannak.

- rendelkezni az élete, pénze és tulajdontárgyai felett
- a magánéletéhez
- a méltányos és tiszteletteljes bánásmódhoz
- a szükségleteihez méltó minőségi gondozáshoz
- tájékozódni a jogairól, gondozásáról, elhelyezéséről és a fizetségekről
- panaszt emelni és lépéseket tenni a felmerülő problémák megoldására
- képviseleti támogatásra

Kitől várhat segítséget jogainak támogatásában

Ha véleménye szerint, a jogait nem tartják tiszteleben segítségre lehet szüksége, hogy panaszt emeljen. Minden tagállamban talál független Képviseleti szolgálatot, (Advocacy Services) ahova segítségért fordulhat.

A Képviseleti szolgálatok közösségi alapon működnek az Ausztrál Kormány országos idősgondozó képviseleti programjának (National Aged Care Advocacy Program) keretében. A program keretében működő szolgálatok ingyenesek és bizalmasak.

Miként működnek a képviselők (Advocates)?

A képviselők minden esetben a képviselt érdekeit és kívánalmait szolgálva állnak a képviselt személy mellett.

A képviselő a panaszát meghallgatja, felvilágosítást ad és felkérés esetén beszél a nevében. Mielőtt bármi lépést tenne erre engedélyt kér.

A képviselő

- támogatja amikor a panaszát előadja
- nevében beszél és aggodalmát előadja a szolgáltatójának és egyéb ügynökségeknek, pl. a panaszmegoldó (Complaints Resolution Scheme) szolgálatnak
- szükség esetén más ügynökséghez átirányítja

Mit tud a Képviseleti szolgálat tenni?

A Képviseleti Szolgálat:

- felvilágosít és tanácsot ad a jogai és kötelezettségei felől
- támogatja, hogy az életét érintő határozatokban résztvegyen
- támogatja, hogy megoldhassa az idősgondozási szolgálattal kapcsolatos problémáit és panaszait
- az idős emberek jogait ismerteti a közösség széles köreiben