

Για ποιους είναι οι Υπηρεσίες Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων;

Συνηγορία διατίθεται για άτομα που λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων.

Αυτό συμπεριλαμβάνει άτομα που:

- ζουν σε γηροκομείο ή γηριατρείο
- λαμβάνουν πακέτο κοινοτικής φροντίδας ηλικιωμένων (community aged care package) (υποστήριξη στο σπίτι)
- λαμβάνουν ευέλικτη φροντίδα (flexible care)
- έχουν αξιολογηθεί από μια Ομάδα Αξιολόγησης Φροντίδας Ηλικιωμένων [Aged Care Assessment Team (ACAT)]
- λάμβαναν προηγουμένως υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων ή
- αντιπροσωπεύουν τα συμφέροντα του ατόμου που λαμβάνει υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

ΣΥΝΗΓΟΡΙΑ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

Μια δωρεάν και εμπιστευτική υπηρεσία που προάγει τα δικαιώματα ατόμων που λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

**Δωρεάν κλήση
1800 700 600**

Επικοινωνία με Υπηρεσίες Συνηγορίας

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με Υπηρεσίες Συνηγορίας (Advocacy Services) τηλεφωνώντας στη δωρεάν **Εθνική Γραμμή Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων** (National Aged Care Advocacy Line) στο

1800 700 600

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι αυτός ο αριθμός δεν διατίθεται από κινητά τηλέφωνα και σε μερικές πρωτεύουσες - για εναλλακτικά στοιχεία επικοινωνίας τηλεφωνήστε στη **Γραμμή Πληροφοριών Ηλικιωμένων και Κοινοτικής Φροντίδας** (Aged and Community Care Information Line) στο

1800 500 853

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με συνηγορία και δικαιώματα φροντίδας ηλικιωμένων, συμπεριλαμβανομένου ενός πλήρους Χάρτη που περιγράφει τα δικαιώματά σας, διατίθενται από τις ιστοσελίδες

www.health.gov.au

Το Εθνικό Πρόγραμμα Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων (National Aged Care Advocacy Program) χρηματοδοτείται από το Υπουργείο Υγείας και Γήρανσης της Αυστραλιανής Κυβέρνησης (Australian Government Department of Health and Ageing).

GREEK



Australian Government
Department of Health and Ageing

Συνηγορία Φροντίδας Ηλικιωμένων



National Aged Care Advocacy Program

Μια δωρεάν και εμπιστευτική υπηρεσία που προάγει τα δικαιώματα ατόμων που λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

Ποια είναι τα δικαιώματα ατόμων που λαμβάνουν υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων;

Όλοι έχουμε δικαιώματα, ασχέτως του πού ζούμε ή πόση βοήθεια χρειαζόμαστε.

Αν ζείτε σε ένα γηροκομείο (nursing home) ή γηριατρείο (hostel) ή λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων στο δικό σας σπίτι, έχετε δικαιώματα - συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος:

- να έχετε τον έλεγχο της ζωής σας, των χρημάτων σας και των υπάρχόντων σας
- προστασίας της ιδιωτικής σας ζωής και των προσωπικών σας δεδομένων
- να σας μεταχειρίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- για φροντίδα καλής ποιότητας που να ικανοποιεί τις ανάγκες σας
- να ενημερώνεστε για τα δικαιώματα, τη φροντίδα, τη στέγαση και τα τέλη σας
- να κάνετε παράπονο και να λαμβάνετε μέτρα για διευθέτηση οποιωνδήποτε προβλημάτων
- για υποστήριξη συνηγορίας

Ποιος υποστηρίζει εσάς και τα δικαιώματά σας;

Αν νομίζετε ότι τα δικαιώματά σας δεν γίνονται σεβαστά, πιθανόν να χρειάζεστε υποστήριξη για να μιλήσετε ανοιχτά ή να παραπονεθείτε. Υπάρχουν ανεξάρτητες Υπηρεσίες Συνηγορίας (Advocacy Services) σε κάθε Πολιτεία και Επικράτεια που μπορούν να σας βοηθήσουν.

Οι Υπηρεσίες Συνηγορίας είναι οργανισμοί κοινοτικής βάσης που χρηματοδοτούνται από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση σύμφωνα με το Εθνικό Πρόγραμμα Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων (National Aged Care Advocacy Program). Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Προγράμματος είναι δωρεάν και εμπιστευτικές.

Πώς εργάζονται οι Συνήγοροι (Advocates);

Ένας συνήγορος είναι κάποιος που στέκεται δίπλα σας και εργάζεται αποκλειστικά εκ μέρους σας και σύμφωνα με τις οδηγίες σας.

Ακούει τις ανησυχίες σας, σας δίνει πληροφορίες και μιλά ανοιχτά εκ μέρους σας αν τον θέλετε να το κάνει. Πριν κάνει ενέργειες, θα ζητήσει την άδειά σας.

Οι συνήγοροι μπορούν:

- να σας υποστηρίζουν για να μιλάτε ανοιχτά οι ίδιοι
- να μιλούν εκ μέρους σας σε φορείς παροχής υπηρεσιών και άλλες υπηρεσίες π.χ. στο Σχέδιο Επίλυσης Παραπόνων (Complaints Resolution Scheme) σχετικά με τις ανησυχίες σας
- να σας παραπέμπουν σε άλλες υπηρεσίες όταν χρειάζεται

Τι μπορούν να κάνουν οι Υπηρεσίες Συνηγορίας;

Οι Υπηρεσίες Συνηγορίας μπορούν:

- να σας παρέχουν πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας
- να σας υποστηρίζουν για να εμπλέκεστε σε αποφάσεις που επηρεάζουν τη ζωή σας
- να σας βοηθούν να επιλύετε προβλήματα ή παράπονα σε σχέση με υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων
- να προάγουν τα δικαιώματα ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας στην ευρύτερη κοινότητα