

Voor wie zijn Bejaardenzorg Belangenbehartigingsdiensten bedoeld?

Belangenbehartiging is beschikbaar voor mensen die gebruik maken van bejaardenzorgdiensten.

Hierbij zijn inbegrepen mensen die:

- in een verpleeghuis of bejaardenhuis wonen
- een thuiszorgpakket (community aged care package) ontvangen (hulp aan huis)
- flexibele verzorging (flexible care) krijgen
- door een Bejaardenzorg Beoordelingsteam (Aged Care Assessment Team (ACAT)) beoordeeld zijn
- voorheen gebruik gemaakt hebben van bejaardenzorgdiensten of
- de belangen behartigen van de persoon die gebruik maakt van bejaardenzorgdiensten

Contact opnemen met de Belangenbehartigingsdienst

U kunt contact opnemen met de Belangenbehartigingsdienst (Advocacy Services) door gratis te bellen met de Nationale Bejaardenzorg Belangenbehartigingslijn (National Aged Care Advocacy Line) op

1800 700 600

Let op: dit nummer is niet beschikbaar als u op een mobiele telefoon of in sommige hoofdsteden belt – voor alternatieve contactgegevens gelieve u de Bejaarden- en Gemeenschapszorg Informatielijn (Aged and Community Care Information Line) te bellen op

1800 500 853

Meer informatie over belangenbehartiging en bejaardenzorgrechten, inclusief de volledige Statuten waarin uw rechten worden uiteengezet, vindt u op de website

www.health.gov.au

Het Nationale Bejaardenzorg Belangenbehartigingsprogramma (National Aged Care Advocacy Program) wordt gesubsidieerd door het Australische Ministerie van Gezondheid en Veroudering (Australian Government Department of Health and Ageing).



Australian Government
Department of Health and Ageing

Bejaardenzorg Belangenbehartiging



National Aged Care Advocacy Program

BEJAARDENZORG BELANGENBEHARTIGING

Een gratis en vertrouwelijke dienst die opkomt voor de rechten van mensen die gebruik maken van bejaardenzorgdiensten

**Gratis telefoonnummer
1800 700 600**

Een gratis en vertrouwelijke dienst die opkomt voor de rechten van mensen die gebruik maken van bejaardenzorgdiensten

Wat zijn de rechten van mensen die gebruik maken van bejaardenzorgdiensten?

Wij allen hebben rechten, waar we ook wonen en hoeveel hulp we ook nodig hebben.

Als u in een verpleeghuis (nursing home) of bejaardenhuis (hostel) woont of bejaardenzorgdiensten in uw eigen huis ontvangt, hebt u rechten – inclusief:

- het recht om verantwoordelijk te zijn voor uw eigen leven, uw geld en uw bezittingen
- het recht op privacy
- het recht om met waardigheid en respect behandeld te worden
- het recht op verzorging van een goede kwaliteit die in uw behoeftes voorziet
- het recht om informatie te krijgen over uw rechten, verzorging, accommodatie en kosten
- het recht om een klacht in te dienen en om stappen te ondernemen om mogelijke problemen op te lossen
- het recht op hulp van een belangenbehartigingsdienst

Wie steunt u en uw rechten?

Als u vindt dat uw rechten niet gerespecteerd worden, heeft u misschien hulp nodig om dit kenbaar te maken of een klacht in te dienen. In alle staten en territoriums zijn onafhankelijke Belangenbehartigingsdiensten (Advocacy Services) die u kunnen helpen.

Belangenbehartigingsdiensten zijn gemeenschapsorganisaties die subsidie krijgen van de Australische overheid onder het Nationale Bejaardenzorg Belangenbehartigingsprogramma (National Aged Care Advocacy Program). De diensten die het Programma biedt zijn gratis en vertrouwelijk.

Hoe gaat een belangenbehartiger (Advocates) te werk?

Een belangenbehartiger is iemand die u bijstaat en uitsluitend namens u en volgens uw aanwijzingen te werk gaat.

Ze luisteren naar uw problemen, geven u informatie en voeren gesprekken namens u als u dat wilt. Voordat zij actie ondernemen, vragen ze u om toestemming.

Belangenbehartigers kunnen:

- u helpen om voor uw eigen belangen op te komen
- namens u met dienstverleners en andere instanties, zoals het Programma voor het Oplossen van Klachten (Complaints Resolution Scheme), over uw problemen praten
- u zo nodig doorverwijzen naar andere instanties

Wat kan de Belangenbehartigingsdienst doen?

De Belangenbehartigingsdienst kan:

- u informatie en advies geven over uw rechten en plichten
- u helpen betrokken te zijn bij beslissingen die uw leven beïnvloeden
- u helpen problemen of klachten met betrekking tot bejaardenzorgdiensten op te lossen
- opkomen voor de rechten van oudere mensen in de bredere gemeenschap